

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Global Gates BV | DE VIS 24 | 2930 BRASSCHAAT | BTW BE0684.549.289

### **1. Offertes en orderbevestigingen**

1.1 Al onze aanbiedingen en informatie worden vrijblijvend en ten titel van inlichting verstrekt. Bij akkoord van de offerte dient men de offerte online te ondertekenen of schriftelijk te bevestigen. Deze ondertekening is geldig bij schriftelijk akkoord van Global Gates.

### **2. Prijzen**

2.1 De overeengekomen prijs slaat enkel op goederen en werken die uitdrukkelijk worden vermeld in de orderbevestiging, met uitsluiting van alle toebehoren die er niet in werden vermeld.

2.2 De prijs omvat evenmin de bankkosten of andere op vraag van de koper gemaakte kosten die verband houden met een borgstelling of het opstellen van een wissel. Deze zal eerst ter schriftelijke ter goedkeuring aan de klant voorgelegd worden.

2.3 Onze prijzen zijn gemaakt volgens de huidige index der materialen en lonen. Bij eventuele schommeling van de index kunnen de prijzen gewijzigd en aangepast worden.

2.4 Mocht na het afsluiten van een koop-verkoopovereenkomst enige wijziging komen in de grondstoffen prijzen, buitenlandse valuta, wettelijke in of factuur taks of andere rechten of belastingen, dan zal deze wijziging, zo wij dit wensen, tot een passende verrekening aanleiding geven. Deze zal eerst ter schriftelijke ter goedkeuring aan de klant voorgelegd worden.

2.5 Geldigheid van de offertes is 14 dagen na de datum van de offerte.

### **3. Leveringstermijnen**

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door ons opgegeven leveringstermijnen slechts een benadering. Overschrijding van de leveringstermijn, om welke reden ook, geeft de koper nooit recht op enige schadevergoeding, ontbinding van het contract of niet nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst of uit enig ander met ons gesloten contract mocht voortvloeien.

### **4. Contract onder voorwaarde van financiering - zekerheidsstelling**

4.1 Afgezien van de overeengekomen betalingsmodaliteiten zijn wij gerechtigd op elk ogenblik, een bankwaarborg te eisen. Zolang deze waarborg niet werd gegeven zijn wij gerechtigd alle latere leveringen op te schorten onverminderd ons recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen lastens de koper.

4.2 In geval dat de verkoopovereenkomst door de koper wordt aangegaan onder voorwaarde van financiering, zullen wij, zolang de financiering aan de koper niet effectief werd toegestaan ten allen tijde het recht hebben de verkoopvoorwaarde als ontbonden te beschouwen, zonder dat de koper aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

### **5. Levering**

5.1 De leveringstermijnen vermeld in offertes, orderbevestigingen en dergelijke zijn niet bindend en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

### **6. Klachten en garanties**

6.1 Klachten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden na oplevering met een termijn van 7 dagen na oplevering.

6.2 Het mededelen van klachten kan nooit betekenen dat de betaling van de reeds geleverde goederen en of prestaties wordt opgeschort.

6.3 Klachten betreffende niet zichtbare gebreken zijn slechts ontvankelijk voor zover ze ons worden medegedeeld, binnen de vijf dagen na vaststelling van het gebrek of het ogenblik dat het gebrek moest vastgesteld worden. De op de bestelbon vermelde goederen en diensten worden voor verborgen gebreken gewaarborgd gedurende een periode van zes maand na factuurdatum.

6.4 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade of defecten aan het geleverde materieel die te wijten zijn aan de montage door derden of aan montage door de koper zelf, aan een onvoldoende onderhoud, aan een slijtage buiten de garantieperiode, aan een verkeerd gebruik van de apparaten, aan een gebrek van nazicht of aan een herstelling door derden uitgevoerd, ofwel aan toeval of aan een niet-gedetermineerde oorzaak, ofwel aan elke andere ons niet toerekenbare gebeurtenis. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor defecten aan bestaande installaties waaraan werken werden uitgevoerd, indien het mankement zich voordoet in een onderdeel dat niet door ons geleverd of hersteld werd. De schade die de koper mocht lijden (bvb. productiestilstand, mingenot, verlies van grondstoffen, beschadiging van andere zaken) ingevolge een mankement waarvoor onze aansprakelijkheid door het bovenstaande werd uitgesloten, blijft volledig voor zijn/haar rekening.

6.5 Onder meer in volgende gevallen is Global Gates BV gerechtigd tot het aanrekenen van een meerkost: verplaatsingskosten en werkuren bij service in garantie, service buiten garantie, meerwerken t.o.v. de offerte, het koppelen van de omvormer op Wifi of LAN-netwerken indien niet aanwezig op dag van montage, het koppelen van de omvormer op Wifi of LAN, het in orde brengen van de aardweerstand, vervangen van verliesstroom-schakelaars, aanpassingen in de huisinstallatie, het remediëren van PE-foutmeldingen, werkzaamheden die geen verband houden met de plaatsing van zonnepanelen etc. Hiervoor worden volgende kosten in aanmerking genomen:

- Materiaalkost aan eenheidsprijs;
- Uurloon in regie tijdens de kantooruren: 68,00 €/uur excl. btw;
- Uurloon in regie buiten de kantooruren / weekend / feestdagen / verlofperiodes: 95,00 €/uur excl. btw;
- Werkuren worden aangerekend per begonnen half uur;
- Voorrijkosten worden gerekend van 50€

6.6 Tenzij anders vermeld geldt een garantie van 24 maanden op de nieuwe geleverde materialen. (excl werkuren en verplaatsingen). Startend vanaf de factuurdatum. Uitzondering op deze regel zijn wisselstukken. Global Gates is niet verantwoordelijk voor garantiewijziging bij de fabrikant of leverancier.

6.7 In geval van klachten ingediend binnen de voorgeschreven termijnen en door ons als gegrond bevonden, zullen wij naar onze keuze overgaan tot, hetzij de herstelling, hetzij de vervanging af fabriek. De koper zal nooit aanspraak kunnen maken op een meer uitgebreide vergoeding.

### **7. Offertes**

7.1 Standaard voorschot van 25% bij goedkeuring van de offerte en 75% saldo na levering en installatie van de werken, tenzij expliciet anders vermeld. Uitsluitend te betalen op bankrekening op naam van Global Gates van BNP Paribas Fortis: BE59 0019 3730 6026.

7.2 Niet inbegrepen in de offerte: De offertes zijn altijd exclusief hoogtewerkers, betonboringen tenzij anders vermeld.

7.3 Meerwerken: Indien de uitgevoerde werken aanzienlijke wijzigen kennen t.o.v. het afgesproken voorstel zullen de werkuren in regie aangerekend worden vermeld volgens artikel 6.5 van de verkoopvoorwaarden. De verbruikte materialen zullen volgens de dagprijs aangerekend worden.

7.4 Materialen en hun kwantiteiten in de offerte zijn steeds indicatief en geven geen recht tot vermindering in de afrekening indien er minder of ander materiaal wordt gebruikt bij de uitvoering van de werken. De werken worden uitgevoerd onder voorbehoud van het weer. Global Gates is sterk afhankelijk van weersomstandigheden: onder meer sterke wind of regen

kan de veiligheid van onze monteurs in gevaar brengen. Bovendien kan Global Gates hierdoor onverwacht de planning wijzigen. Deze wijzigingen in de planning kunnen dan ook in geen enkel geval ingeroepen worden om een schadevergoeding (bv. voor derving van inkomsten of vakantiedagen) te eisen.

7.5 Verplaatsingen worden niet aangerekend tenzij anders vermeld.

7.6 Onder voorbehoud van correcte aanwezigheid aarding.

## 8. Facturatie en betaling

8.1 Tenzij anders vermeld zijn onze facturen contant te betalen bij levering, zonder korting. De betaling gebeurt in munteenheid euro op bankrekening van BNP Paribas Fortis: BE59 0019 3730 6026.

8.2 Het Btw-tarief bedraagt 6% in geval van renovatiewerkzaamheden bij woningen ouder dan 10 jaar en 21% in geval van nieuwbouw. Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikname heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens een van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

8.3 Indien u na het opsturen van een factuur de facturatiegegevens wilt aanpassen, dan rekent Global Gates geen administratieve kost aan.

## 9. Wanbetaling

9.1 Late betalingen: Betalingen gebeuren volgens de betalingstermijn vermeld op de factuur. Indien de factuur twee weken na de betalingstermijn niet betaald is wordt een eerste aanmaning per mail gestuurd. Indien de factuur na 3 weken niet is betaald wordt een tweede aanmaning gestuurd. Is de factuur één maand na de factuurdatum niet betaald dan gaat het dossier naar een incassobureau. Bovendien worden alle extra kosten en eventuele andere relevante invorderingskosten, gemaakt voor de inning van openstaande facturen, in rekening gebracht ten laste van de Klant.

9.2 De niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, op de vervaldag van een factuur heeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot gevolg dat : - alle andere nog niet-vereffende vorderingen met inbegrip van de nog niet vervallen wissels lastens de koper opeisbaar worden. - alle verleende kortingen of betalingsmodaliteiten onherroepelijk vervallen, - alle verschuldigde bedragen vanaf de vervaldag een nalatighedsintrest van 1,5 % per maand doen lopen, - er lastens de koper een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het nog te betalen bedrag kan worden geëist, met een minimum van 50 euro, - de verkoper het recht heeft om zelfs zonder gerechtelijke tussenkomst de bestaande overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk als ontbonden lastens de koper te beschouwen of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## 10. Overmacht

10.1 Indien ten gevolge van overmacht of andere onvoorzienbare omstandigheden, zoals daar zijn oorlogen, onlusten, brand, staking binnen of buiten de onderneming, strubbelingen binnen de onderneming, ingebreke blijven van onze eigen leveranciers enz., wij verhinderd worden onze contractuele verbintenissen ten overstaan van de koper geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief, na te komen, zijn wij gerechtigd, zonder gerechtelijke tussenkomst, en naar onze keuze, hetzij de uitvoering van het contract op te schorten, hetzij het contract geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder gehouden te zijn tot betaling van welk danige schadevergoeding onverminderd al onze andere rechten.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Onverminderd de overgang van het risico op de koper, overeenkomstig art. 5, blijven de door ons geleverde producten onze exclusieve eigendom tot op het ogenblik dat de koper al de verbintenissen voor hem voortspruitend uit het contract heeft nageleefd.

## 12. Intellectuele eigendom

12.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt GLOBAL GATES de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, enz. De rechten op de genoemde gegevens blijven eigendom van GLOBAL GATES ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht en ongeacht de door de klant gedane betalingen. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door GLOBAL GATES aan de klant wordt verstrekt, blijft eigendom van GLOBAL GATES, en mag door de klant slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is. De klant zal de informatie van GLOBAL GATES niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen. De klant garandeert dat de informatie die zij aan GLOBAL GATES verstrekt geen inbreuk maakt op de rechten van derden en vrijwaart GLOBAL GATES hiervoor.

## 13. Ontbinding van de overeenkomst

13.1 Indien de koper een of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement verklaard wordt, een gerechtelijk of minnelijk akkoord aanvraagt, om uitstel van betaling verzoekt, in vereffening wordt gesteld, of nog indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag genomen wordt, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst-al dan niet geheel of gedeeltelijk uitgevoerd als van rechtswege ontbonden te beschouwen ten laste van de koper ten aanzien van het nog niet betaalde gedeelte en zulks door het enkel zich voortdoen van één der bovenvermelde gebeurtenissen. Indien wij gebruik maken van het ons verleende recht tot ontbinding van de overeenkomst evenals in geval van gerechtelijke ontbinding ten laste van de koper, is de koper ons een onherleidbare forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de totale prijs der niet-geleverde en/of teruggenomen koopwaar en zal de koper ons bovendien dienen te vrijwaren voor alle vergoedingen die wij verschuldigd zouden zijn aan onze eigen leveranciers.

## 14. Privacy en gegevensbescherming

14.1 De klant erkent en gaat akkoord dat Global Gates persoonsgegevens (naam, adres, locatiegegevens, mailadres, telefoonnummer, etc. van natuurlijke personen) ontvangt en verwerkt. Global Gates is de verwerkingsverantwoordelijke m.b.t. deze persoonsgegevens. De verwerking zal steeds gebeuren overeenkomstig Het Privacybeleid van Global Gates, de heersende nationale regelgeving, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en haar uitvoeringsbesluiten vanaf 25 mei 2018 en deze te zullen naleven.

14.2. De door Global Gates verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden om de klant of betrokkene op de hoogte te houden van de opdracht en/of dienstverlening van Global Gates, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant of betrokkene expliciet toestemming heeft verleend. Global Gates verbindt zich er toe de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken. De klant heeft de mogelijkheid zijn/haar toestemming op ieder ogenblik in te trekken.

14.3. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst, is het mogelijk dat de persoonsgegevens van de klant zullen worden doorgegeven aan derden. Voor zover de verwerking (door deze derden) plaatsvindt buiten de EER (Europese Economische Ruimte) en er geen adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie voorligt, zal Global Gates voorzien in een passend beschermingsniveau m.b.t. deze persoonsgegevens door middel van door de Europese commissie goedgekeurde modelovereenkomsten dan wel via bindende interne gedragscodes.

14.4. Global Gates verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de betrokken sector, de aard van de verwerking en de verbonden risico's.

## 15. Toepasselijk recht en Bevoegdheid

15.1 Al onze overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen waartoe onze overeenkomsten aanleiding zouden kunnen geven zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Brussel en in voorkomend geval, van het vreedegerecht van Brussel. Wij behouden ons evenwel het recht om de vorderingen in betaling in te leiden voor de rechtbank van het domicilie of de zetel van de koper.